



Ufficio Stampa

Piazza Prampolini, 1 - 42121 Reggio Emilia tel. (+39) 0522 456390-456840 fax. (+39) 0522 456677
ufficio.stampa@municipio.re.it

Lunedì 2 luglio 2012

Approvato all'unanimità dal Consiglio comunale un ordine del giorno sull'organizzazione dei servizi anagrafici

Il Consiglio comunale ha approvato all'unanimità (32 voti a favore) nella seduta di oggi, lunedì 2 luglio, un ordine del giorno presentato con procedura d'urgenza dai consiglieri Gigliola Venturini e Valeria Montanari (Gruppo Pd), relativo ad alcune problematiche organizzative dei servizi anagrafici comunali.

Nel corso della trattazione, il vicesindaco Filomena De Sciscio è intervenuto per informare sulle iniziative in corso relativamente ai servizi anagrafici, ricordando in premessa che "così come per l'anagrafe, tutta l'attività dei Comuni si regge sul personale che vi lavora, e che le problematiche che constatiamo oggi anche per i servizi anagrafici sono gli effetti del blocco del turn over imposto dal precedente Governo".

"I servizi anagrafici - ha continuato De Sciscio - sono oggetto di un attento monitoraggio degli accessi, che consenta di gestire in modo più equilibrato le affluenze e le aperture, in particolare il sabato, tenendo presente che il personale dell'anagrafe, 23 dipendenti, deve ruotare su 7 postazioni di sportello per il pubblico.

Per ridurre le code, un altro aspetto sul quale è possibile intervenire è una più diffusa comunicazione ai cittadini riguardo all'inutilità di richiedere certificazioni improprie o di richiedere più documenti a diversi enti per ottenere un singolo certificato quando invece, grazie alla recente messa in linea degli enti tra loro, lo stesso certificato può essere richiesto attraverso un solo passaggio a un unico ufficio".